

Integritetspolicy för Kliniksupport Sverige AB kunder

1. Information om hantering av dina personuppgifter

Kliniksupport Sverige AB värnar om dina företagsuppgifter och din personliga integritet och vi vill att du känner dig trygg när du lämnar dina uppgifter till oss. För oss på Kliniksupport Sverige AB är det viktigt att vara öppna med hur vi behandlar dina uppgifter och ge dig information på ett sätt som gör att du förstår hur vi kommer att behandla dina företagsuppgifter.

I denna integritetspolicy, som gäller för alla Kliniksupport Sverige AB:s kunder i Sverige, ger vi dig information om hur vi hanterar dina personuppgifter i samband med att du besöker vår webbsida, registrerar ett konto, köper våra produkter eller tjänster eller vid andra kontakter med oss.

Du är alltid välkommen att kontakta oss om du har frågor eller synpunkter.

2. Ansvar för dina personuppgifter

Kliniksupport Sverige AB, Falsterbovägen 32, 239 41 Falsterbo, organisationsnummer 556940–3339, är personuppgiftsansvarig samt dataskyddsombud för de personuppgifter som inhämtas och behandlas av Kliniksupport Sverige AB.

Om du lämnar uppgifter till någon av våra samarbetspartners (till exempel genom att du har klickat på en länk till någon av våra samarbetspartners som finns publicerad på vår webbsida) ansvarar vår samarbetspartner för dina personuppgifter.

3. Vilka personuppgifter samlas in av Kliniksupport Sverige AB

När du besöker Kliniksupport Sverige AB:s webbsida som identifierad kund, köper våra produkter eller tjänster eller vid andra kontakter med oss samlar vi in dina personuppgifter såsom fullständigt namn, adress, e-postadress, telefonnummer, betalningsuppgifter, köp- och orderhistorik, IP-adress, bilder annan ärenderelaterad information (till exempel information som du lämnar vid kontakter med vår kundtjänst).

4. Varför behandlar Kliniksupport Sverige AB dina personuppgifter

När du har lämnat personuppgifter till oss på Kliniksupport Sverige AB, använder vi dessa uppgifter för de ändamål med stöd den lagliga grund som anges nedan:

a. Ändamål för användning av dina företagsuppgifter:

För att kunna hantera beställning och administration av dina köp.

Vår lagliga grund för detta ändamål är:

Det köpeavtal som vi har ingått med dig utgör den lagliga grunden för behandling och är nödvändig för att vi ska kunna uppfylla våra avtalsrättsliga förpliktelser och

fullgöra detta avtal gentemot dig, till exempel för att vi ska kunna leverera dina beställningar och få betalt.

Ändamål för användning av dina företagsuppgifter:

För att kunna hantera ditt kundkonto hos Kliniksupport Sverige AB och för säker och korrekt hantering av personuppgifter kopplade till ditt kundkonto.

Vår lagliga grund för detta ändamål är:

Det avtal som vi har ingått med dig utgör den lagliga grunden för att hantera ditt avtal med kundkonto. Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna uppfylla våra avtalsrättsliga förpliktelser gentemot dig, till exempel skapa och administrera ditt konto.

b. Ändamål för användning av dina företagsuppgifter:

För att kunna hantera kundtjänstärenden

Vår lagliga grund för detta ändamål är:

Det är Kliniksupport Sverige AB:s berättigade intresse som är den lagliga grunden och behandlingen är nödvändig för att kunna hjälpa dig vid frågor om produkter eller klagomål relaterade till våra produkter och kan även innefatta uppföljande frågor och enkäter om hur du tycker att produkter och tjänster har fungerat för dig som kund hos Kliniksupport Sverige AB. Om din fråga för en reklamation kommer vi att behandla dina uppgifter för att kunna uppfylla våra skyldigheter enligt gällande konsumentlagstiftning och vi kommer att behandla dina uppgifter med bakgrund av den lagliga grund som baseras på vårt köpeavtal med dig.

c. Ändamål för användning av dina företagsuppgifter:

För att kunna skicka generell marknadsföring (såsom utskick av vår katalog eller broschyr) och personlig direktmarknadsföring via e-post, sms, post eller sociala medier.

Vår lagliga grund för detta ändamål är:

Det avtal som vi har ingått med dig (det vill säga avtal med kundkonto) är den lagliga grunden för behandling av personuppgifterna. Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna uppfylla våra avtalsrättsliga förpliktelser gentemot dig, till exempel ge dig erbjudanden om produkter och tjänster som vi tror att du kan vara intresserad av. Om du är kund hos Kliniksupport Sverige AB men inte har ett kundkonto kommer Kliniksupport Sverige AB att behandla dina personuppgifter för att skicka marknadsföring baserat på vårt intresse av att kunna marknadsföra Kliniksupport Sverige AB:s produkter och tjänster.

d. Ändamål för användningen av dina företagsuppgifter:

För att kunna göra uppdateringar och förbättringar av tjänster och produkter samt den tekniska funktionaliteten i våra datasystem.

Vår lagliga grund för detta ändamål är:

Den lagliga grunden för vårt berättigade intresse av att kunna göra uppdateringar av den teknik som gör det möjligt för dig att kunna besöka vår webbplats eller handla i vår webbshop eller för att kunna förstå hur du som kund upplever våra produkter och därigenom förbättra befintliga och utveckla nya produkter och tjänster.

e. Ändamål för användningen av dina uppgifter:

För att kunna förhindra missbruk av våra tjänster

Vår lagliga grund för detta ändamål är:

Det är vårt berättigade intresse att tillhandahålla säkra tjänster som kan förhindra försök till obehörig åtkomst eller olovlig användning av våra tjänster.

f. Ändamål för användningen av dina företagsuppgifter:

För att kunna registrera de företag som meddelar att de inte vill ha o-adresserad marknadsföring från Kliniksupport Sverige AB och inte är registrerade som Kliniksupport Sverige AB:s kunder.

Vår lagliga grund för detta ändamål är:

Berättigat intresse att på enskilt företags begäran, inte ska erhålla marknadsföringsutskick.

g. Ändamål för användningen av dina företagsuppgifter:

För att kunna fullgöra företagets skyldigheter enligt lag såsom avseende produktsäkerhet, myndighetsbeslut eller bokföringskrav eller enligt skatterättsliga lagar.

Vår lagliga grund för detta ändamål är:

Den lagliga grunden är att kunna fullgöra våra rättsliga förpliktelser enligt lag.

5. Personuppgifter som Kliniksupport Sverige AB samlar in

Kliniksupport Sverige AB behandlar företagsuppgifter för att vi ska kunna försäkra oss om att vi har korrekt information om våra kunder.

6. Hur Kliniksupport Sverige AB använder informationen om dig med kundkonto på vår webbshop

När du beställer eller köper en produkt eller tjänst av oss på Kliniksupport AB, när du registrerar ett kundkonto, kommer vi att använda din köp- och orderhistorik samt användarhistorik (till exempel hur du klickar eller söker på vår hemsida) för att få en inblick i och kunna förstå vilka produkter eller tjänster som du är intresserad av. Om du inte vill att vi använder din kundhistorik för att skicka information eller erbjudanden till ditt företag har ni alltid rätt att avregistrera dig från sådana utskick. Om du inte vill att vi använder oss av din kundhistorik över huvud taget (till exempel när vi utvecklar och förbättrar våra produkter och tjänster eller förbättrar teknisk funktionalitet) har du alltid rätt att säga upp ditt kundkonto hos Kliniksupport Sverige AB.

7. När kan vi komma att dela dina uppgifter

Kliniksupport Sverige AB delar endast dina personuppgifter när detta är ett lagkrav eller i övrigt då det är tillåtet enligt lag. Vi kan i vissa fall använda oss av ett personuppgiftsbiträde som hjälper oss med vår marknadsföring eller för att handlägga avtal och beställningar. Företag som hjälper oss i dessa fall kan vara speditors- och logistikföretag, bank- och kreditkortsföretag eller leverantörer inom marknadsföring. I sådana fall har vi ingått ett avtal för personuppgiftsbiträdet som säkerställer att det finns säkerhetsåtgärder på plats för att skydda dina uppgifter. När vi delar med oss av dina uppgifter kommer dessa att användas för samma ändamål som vi från början samlade in dem för.

Vi delar även dina personuppgifter med vissa företag som är självständigt personuppgiftsansvariga vilken kan innebära att dessa styr hur informationen ska behandlas såsom myndigheter, inkassoföretag eller allmänna varutransporter.

8. Lagring och lagringstid

På Kliniksupport Sverige AB behandlar vi information om dig som kund för att kunna ge den bästa servicen och vi sparar uppgifterna så länge som uppgifterna är nödvändiga för att uppfylla de ändamål som uppgifterna från början samlades in för. Uppgifterna kan också sparas under den tid som krävs enligt tillämplig lag. Vi på Kliniksupport Sverige AB har löpande rutiner som säkerställer att vi inte lagrar onödiga uppgifter om dig och vi minimerar lagringstiden i så stor utsträckning som möjligt.

Information avseende kunder vid köp och kundtjänstärenden:

- När det gäller din köp-, order-, och användarhistorik kommer vi att radera sådan historik fem år efter transaktionsdatum.
- Uppgifter relaterar till ett kundtjänstärende sparas tills det avslutas eller raderas annars efter fem år från köptransaktionens genomförande, om ärendet är kopplat till ett köp.

Information som samlas in efter samtycke:

Om du inte är befintlig kund eller har ett kundkonto men till exempel besöker Kliniksupport Sverige webbshop eller event, kommer Kliniksupport Sverige AB att inhämta samtycke från dig innan Kliniksupport Sverige gör någon registrering av dina företagsuppgifter. Den information som samlas in från dig, med ditt samtycke, sparar Kliniksupport Sverige AB så länge informationen är relevant men raderar historisk information löpande, fem år från den tidpunkt då informationen samlades in. Du kan alltid återkalla ditt samtycke och informationen raderas snarast och senast inom sex månader.

9. Säkerhet för dina företagsuppgifter

På Kliniksupport Sverige AB säkerställer vi att dina företagsuppgifter hanteras enligt särskilda säkerhetsåtgärder för att skydda uppgifterna mot olovlig eller obehörig tillgång till informationen. På Kliniksupport Sverige AB hanteras endast den informationen som behövs och endast av de personer som behöver den, för att kunna ge den bästa servicen till våra kunder.

10. Ditt företags rättigheter

Vi på Kliniksupport Sverige AB vill alltid vara transparenta med hur vi behandlar dina företagsuppgifter. Om du vill få insyn i din företagsuppgiftsbehandling har du rätt att begära att få tillgång till dina uppgifter via ett registerutdrag. Om vi mottar en begäran från dig, kan vi komma att begära kompletterande uppgifter för att säkerställa att vi lämnar ut uppgifterna till rätt person och företag. En begäran om registerutdrag ska vara skriftligt undertecknad från dig. Du har också alltid rätt att begära att dina uppgifter rättas.

Ditt företag kan begära radering av dina företagsuppgifter i den utsträckning som överensstämmer med tillämplig lag enligt ingångna avtal med ditt företag och vi kommer självklart alltid att göra vårt bästa för att tillmötesgå din begäran om radering.

Dina företagsuppgifter får inte behandlas för direktmarknadsföring eller profilering om ditt företag motsätter sig sådan behandling. Du har också rätt att när som helst återkalla ett lämnat samtycke och tacka nej till olika typer av marknadsföring.

11. Klagomål och tillsynsmyndighet

Om du anser att vi har hanterat dina företagsuppgifter på ett felaktigt sätt kan du alltid vända dig till oss på Kliniksupport Sverige AB. Datainspektionen är ansvarig för tillsyn enligt dataskyddslagstiftningen och den som anser att det förekommer felaktig hantering av personuppgifter kan framställa klagomål till Datainspektionen.

12. Kontakta oss

Vårt mål är att alltid ge dig enkel och korrekt information om hur vi använder dina företagsuppgifter. På Kliniksupport Sverige AB är våra kunders personliga integritet viktiga för oss och vi arbetar ständigt med förbättringar för att du som kund alltid ska känna dig trygg när du lämnar dina företagsuppgifter till oss. Om du har frågor om hur vi använder dina företagsuppgifter är du välkommen att kontakta vår kundtjänst på 040 – 45 56 80 eller via e-post info@kliniksUPPORT.se